茂名市文化广电旅游体育局

茂名市文化广电旅游体育局2021年度行政许可实施和监督管理的情况报告

市政府:

根据《广东省行政许可监督管理条例》有关规定，现将我局2021年度行政许可实施和监督管理情况报告如下:

一、 基本情况

2021年，我局共有83项行政许可审批事项，已全部纳入《茂名市行政许可事项目录（2021年版）》，全部进驻广东政务服务网；2020年3月省文化和旅游厅委托我局受理事项16项；全年行政许可申请量136宗，其中受理量136宗、不受理量0宗；行政许可办结量136宗，其中审批同意量136宗、审批不同意量0宗；转报办结量0宗。

（一）依法实施情况。严格对照法律、法规、规章和“三定”方案，以及《广东省行政许可事项通用目录》，对行政许可审批事项进行逐一梳理，确保实施的每项行政许可审批事项均有法可依，审批权限、范围、程序、条件等均符合法律法规规定，不存在变相设定和实施行政许可情况。同时，

不断深化行政审批制度改革和商事登记制度改革，扎实推进行政审批标准化工作，进一步优化审批流程，合并审批环节，压缩审批时限，详细制定具体的办事指南和业务手册，尽可能使审批路径最短、环节最少、时间最快，目前我局全部行政许可审批事项承诺办结时限比法定时限缩减了95.26%或以上，大大提高了行政办事效率。

（二）公开公示情况。所有行政许可审批事项的办事指南均在广东省网上办事大厅茂名分厅（http://www.gdbs.gov.cn/）和市网上办事大厅（http://wgxj.maoming.gov.cn/）上进行公开公示，每个事项的办事指南包括实施主体、实施依据、申请条件、申请材料、审批流程、办理期限、收费标准、咨询投诉方式等内容，并上传了业务申请表格，以供申请人下载。通过网上申请的申请人，还可以在广东省网上办事大厅茂名分厅和市网上办事大厅上查询办理情况和办理结果。同时，为进一步加强政务信息公开，还定期在“信用茂名网”上公开公示行政许可信息和行政处罚信息，以供社会群众查阅和监督。

（三）创新方式情况。根据《茂名市一门式一网式政府综合服务窗口建设工作方案》的要求，我局认真梳理本单位行政许可事项，完善网上功能，对提供网上申报、预约办理、查看办事指南、表格下载、业务咨询、查询结果等服务，对内可以为窗口工作人员办理审批事项提供预审、初审、审批等服务，方便企业和群众办事。同时，充分利用“信用茂名网”，及时共享行政许可信息和行政处罚信息，加强对被处

行政审批标准化工作，进一步优化审批流程，合并审批环节，压缩审批时限，详细制定具体的办事指南和业务手册，尽可能使审批路径最短、环节最少、时间最快，目前我局全部行政许可审批事项承诺办结时限比法定时限缩减了95.26%或以上，大大提高了行政办事效率。

（二）公开公示情况。所有行政许可审批事项的办事指南均在广东省网上办事大厅茂名分厅（http://www.gdbs.gov.cn/）和市网上办事大厅（http://wgxj.maoming.gov.cn/）上进行公开公示，每个事项的办事指南包括实施主体、实施依据、申请条件、申请材料、审批流程、办理期限、收费标准、咨询投诉方式等内容，并上传了业务申请表格，以供申请人下载。通过网上申请的申请人，还可以在广东省网上办事大厅茂名分厅和市网上办事大厅上查询办理情况和办理结果。同时，为进一步加强政务信息公开，还定期在“信用茂名网”上公开公示行政许可信息和行政处罚信息，以供社会群众查阅和监督。

（三）创新方式情况。根据《茂名市一门式一网式政府综合服务窗口建设工作方案》的要求，我局认真梳理本单位行政许可事项，完善网上功能，对提供网上申报、预约办理、查看办事指南、表格下载、业务咨询、查询结果等服务，对内可以为窗口工作人员办理审批事项提供预审、初审、审批等服务，方便企业和群众办事。同时，充分利用“信用茂名网”，及时共享行政许可信息和行政处罚信息，加强对被处

罚主体巡查监管，及时反馈监管信息，努力实现信息资源共享和对接。

（四）监督管理情况。一直以来，我局致力于不断完善行政许可行为监督机制，强化事中事后监管，制定了《茂名市文化广电旅游体育局关于推进文化市场随机抽查规范文化市场事中事后监管工作的实施方案》和《文化市场随机抽查事项清单》，建立“双随机一公开”机制。同时，畅通民主监督渠道，取得了良好成效。**一是落实行政审批监督管理制度及责任追究制度。**把行政法律法规规定的行政执法责任落实到各职能科室及其执法人员，并对行政执法情况实施考核、监督，增强行政执法的实效性。**二是畅通投诉渠道。**对外公开投诉方式、投诉电话，设置投诉举报信箱，认真处理群众来访来信，并每周定期查阅网络问政平台、效能投诉平台、12345 热线平台等咨询、投诉的问题，发现问题，及时处理。2021 年，我局行政审批工作无发生违法违规情况。

（五）实施效果情况。2021 年，我局行政许可实施，切实做到依法依规，按时办结，达到设立行政许可时的预期效果，较好地履行了法律法规赋予的文化市场监管职责，进一步规范了文化市场秩序，促进了文化市场健康有序发展。在行政许可实施过程中，我局依法按时完成各项行政许可审批工作，并结合自身实际情况，尽量缩短办理时限，简化办理流程，提高行政效率，为行政相对人提供优质的行政服务。2021 年没有出现办理延误情况，行政相对人是认可和满意的。

二、存在问题和困难

2021年，我局依照法律法规，严格履行行政许可的职责和监督管理的义务，取得了一定实效，但也存在一些问题和薄弱环节，如局网上办事大厅使用率不够高，行政审批人员业务能力有待提升、行政审批服务有待进一步创新，行政审批制度改革相关配套的管理制度、监督制度和责任追究制度有待进一步完善等等，在今后工作中还需进一步加以改进和解决。

三、下一步工作措施及有关建议

下一步，我局将继续深化行政审批制度改革，依法依规实施行政许可，严格履行文化市场监管的义务。

（一）进一步加强网上办事大厅建设。深入贯彻落实省、市关于网上办事大厅建设的工作部署，推行“一门式一网式”政府服务模式，进一步拓展网上办事大厅功能，开展减证便民，减少申请人到现场办理的次数，提升网上全流程办理率、上网办理率和网上办结率，方便企业和群众办事。

（二）进一步对各区、县级市业务指导。积极组织业务审批有关的科室深入各区、县级市文广旅体局进行调研指导，了解行政许可审批事项业务开展情况，评查行政许可案卷，发现问题，及时督促改正，进一步优化和规范行政审批工作。

（三）进一步加强行政审批业务人员培训。针对人员岗位变动情况，以及审批事项调整情况，及时组织审批业务人员开展行政审批工作培训，加强法律法规的学习，熟悉行政审批业务，规范行政审批行为，进一步提高行政办事能力。

（四）进一步完善行政许可监督管理制度。加强行政许可实施的监督，及时排查廉政风险点，加强廉政监管，建立健全相关管理制度、监督制度和责任追究制度，确保依法行政、依法办事。

附件：茂名市文化广电旅游体育局2021年度行政许可实施和监督管理情况表

茂名市文化广电旅游体育局

2022年3月28日

（联系人：莫生，电话：2898823）