茂名市工业和信息化局

（A类）

茂工信函〔2025〕164号

茂名市工业和信息化局关于市十三届人大五次会议第20250175号建议答复的函

易景连等代表:

您联合多位代表提出的《关于加快推动中小型企业数字化转型、促进我市经济高质量发展的建议》（第20250175号）收悉。我市政府高度重视，积极组织市工业和信息化局、市政务服务和数据管理局，市市场监管局，市人力资源社会保障局等单位进行认真研究办理，并与您在7月31日进行了电话沟通，经综合市政务服务和数据管理局，市市场监管局，市人力资源社会保障局等会办单位意见，现将办理有关情况答复如下:

茂名在推动中小企业数字化转型的征程上，深入领悟习近平总书记在茂名考察调研时的讲话精神，落实省委、省政府召开的高质量发展大会的会议精神和市委十二届九次全会精神，大力推进省级中小企业数字化转型城市试点工作，团结引领中小企业走向数字化转型之路，全面推进茂名实体经济高质量发展。我市围绕中小企业数字化转型城市试点工

作，结合我市的实际，主要开展以下工作：

一、建立机制，统筹推进中小企业数字化转型工作

为全面贯彻国家、省关于支持中小企业创新发展、加快中小企业数字化转型系列工作部署，有效推进茂名市中小企业数字化转型城市试点工作，我市于2024年4月份成立了由分管副市长为组长的茂名市中小企业数字化转型城市试点工作专班，负责试点工作的统筹协调和重要事项决策；专班下设办公室，承担日常工作，落实专班相关工作部署，加强各成员单位沟通协调，确保试点工作各项目标任务按时完成。

二、政策制定，稳步推进中小企业数字化转型工作

（一）印发试点工作方案

为稳步有序推进我市绿色石化、农产品与食品加工、医药与健康等三大行业的中小企业数字化改造工作，按照2年内工作目标、重点任务、实施流程、保障措施等，经市政府同意于2024年3月印发了《茂名市中小企业数字化转型城市试点工作方案（2024-2025年）》。

（二）编制部分制度文件稿

为做好下一步工作，市工业和信息化局局起草了《茂名市中小企业数字化改造内容和佐证材料（达到二级评测水平）》《关于组织开展茂名市绿色石化、农产品与食品加工、医药与健康行业中小企业数字化转型咨询诊断工作的通知》《关于开展茂名市绿色石化、农产品与食品加工、医药与健康行业中小企业数字化改造项目培育入库申报的通知》等文

指导牵引单位组织“ 1+1+N ”联合体开展拟改造企业咨询诊断，加快推进中小企业数字化改造工作。

三、精心谋划，积极推进中小企业数字化转型工作

（一）遴选试点数字化牵引单位和印发牵引单位管理办法

根据试点工作安排，2024 年 4 月，市工业和信息化局组织开展了试点数字化牵引单位遴选工作，经企业申报、专家评审、公示发布等程序，选定广东新华粤集团等 6 家企业作为我市试点数字化牵引单位。为规范数字化牵引单位管理，推动中小企业数字化转型，印发了《茂名市中小企业数字化转型牵引单位管理办法》。

（二）征集数字化服务产品

为推动中小企业数字化转型工作，按工作安排，市工业和信息化局自 2024 年 4 月以来组织了三个批次的茂名市中小企业数字化转型城市试点数字化产品和服务征集工作，经企业申报、形式审查、专家评审等流程，公布了 185 项数字化产品和服务目录清单，为试点工作提供支持与保障。

（三）被改造企业清单摸查

按工作部署，市工业和信息化局自 2024 年 5 以来公开征集两批改造需求迫切、改造意愿强烈且具备一定数字化基础的企业，为试点工作提供支持与保障。经企业自主申请、牵引单位报送、各区（县级市）初审推荐等流程，确定并公布了我市 238 个拟改造企业名单。

（四）做好咨询诊断工作

市工业和信息化局于2024年7月印发《关于组织开展茂名市绿色石化、农产品与食品加工、医药与健康行业中小企业数字化转型咨询诊断工作的通知》，组织数字化牵引单位面向第一批拟改造企业，针对企业研、产、供、销、服等各个环节开展咨询诊断工作，通过对企业数字化水平的了解，分析企业数字化转型痛点难点，为企业提供数字化解决方案。

（五）制定专项资金奖补工作方案组织企业申报奖补

根据《广东省工业和信息化厅 广东省财政厅关于做好省级中小企业数字化转型城市试点专项资金管理工作的通知》（粤工信工业互联网函〔2024〕57号）的要求，2025年1月，经市政府同意，市工业和信息化局、市财政局联合印发了《茂名市省级中小企业数字化转型城市试点专项资金奖补工作方案》。按企业自愿申报、县区推荐、专家审核、局党组审议、项目公示、政府审批等环节，对符合条件的企业给予奖补支持。政府通过搭平台、出政策、优服务，打通“政策-需求-供给”的闭环，推动中小企业“小步快跑”，帮助企业实现转型。

四、夯实数字化转型基础

（一）加大信息基础设施建设，为数字化转型夯实基础

据省工业和信息化厅、省通信管理局反馈数据及全市通信运营企业提供的数据，2025年1-5月，5G基站累计达10959座，4G基站累计达19739座；，全市光纤接入用户累计170.5万户，光纤接入用户占比为97.6%；全市100M以上光纤用户累计165.67万户；全市农村光纤接入用户77.47万户，农

村100M以上光纤接入用户累计76.11万户，农村光缆皮长超6.74万公里。千兆宽带普及率30.95%,千兆宽带接入用户占比31.23%，5G用户普及率67.88%。

（二）强化“一网共享”建设

重点提升接口数据申请及调用量指标，确保业务办理项覆盖率及申请接口调用率均达100%。通过印发《茂名市政务服务和数据管理局关于进一步加强数据共享开放工作的通知》《关于2025年第二季度开展开放数据更新工作的通知》等文件，大力推动各地各有关部门将数据共享开放到省数据资源“一网共享”平台（以下简称“一网共享”平台），并及时更新。截至目前，“一网共享”平台已归集全市310个政府单位8468类共33.4亿条数据资源，向“开放广东”全省政府数据统一开放平台开放5476类数据供群众申请使用。

（三）加强基础设施保障

保障政务云安全可靠运行，x86资源池、国产资源池为智慧交通、智慧应急、智慧城管、智慧林业、智慧档案等智慧城市项目的提供所需的国产云资源。定期通报数字政府安全态势。建立茂名市“数字政府”安全运营机制，围绕网络平台安全概览、网络攻击防护情况、政务系统应用安全情况、网络安全威胁预警通报四方面，定期通报我市政务外网网络安全态势，指导各地各部门及时整改安全隐患，筑牢数字政府网络安全防线。针对政务外网、政务云、“一网共享”平台等“数字政府”基础底座，建立茂名市“数字政府”基础设施安全运行季报，推动“数字政府”基础底座安全、高效

运行。开展人工智能培训，组织全市160余名党政干部开展人工智能培训，围绕公文智能写作到民生问题分析，讲解AI技术辅助党政干部高效办公和服务民生的实例和技巧，为政务服务工作队伍注入新活力。

五、深化“高效办成一件事”

市政务服务和数据管理局统筹推动“一件事”责任部门完成国家重点事项任务，上线987项“一件事”主题服务事项，推动3454项事项从“单部门一项事一次办”向“多部门关联事项一次办”转变，材料压减约28.51%，跑动次数减少78.95%，时限提速66.81%，有效降低企业制度性交易成本。加快“一网通办2.0”建设，推进茂名市平台与国垂、省垂系统对接，实现系统数据互联互通，完成残联、民政、医保等领域19个事项上线运行。结合我市产业禀赋和业务需求，推出本地特色一件事，激发经营主体活力，目前已依托广东政务服务网茂名分厅和线下“一件事”综合受理窗口上线“荔枝产业一件事”“化橘红生产销售一件事”“罗非鱼养殖一件事”“好心人才卡一件事”等6项具有茂名特色的事项，其中“荔枝产业一件事”集成了经营主体登记、食品生产许可等34项事项，实现荔枝产业服务“一次办、高效办、便捷办”。积极探索“政务定制”新模式，突破传统“一件事”固定联办事项范围，推动市县两级企业信息变更、延续、注销、补办等阶段共2639项关联事项全部可跨主题定制，灵活满足企业多业态融合发展的办事需求，企业办事时限提速90.78%，实现“最多跑一次”率达100%，累计办理

业务3000多宗。加大金融政策支持力度，支持企业数字化转型等科技创新。

六、做好人才保障工作

（一）完善制度保障

为贯彻落实国家和省有关维护新就业形态劳动者权益政策文件，支持和规范我市新就业形态发展，2024年4月，市人力资源社会保障局等八部门联合印发实施《茂名市维护新就业形态劳动者劳动保障权益实施方案》，明确部门职责和阶段性任务，建立高效工作体系。2025年4月，市人力资源社会保障局等十一个部门联合印发《关于建立维护新就业形态劳动者劳动保障权益部门联动机制的通知》，有关部门积极落实监管职责，常态化调度工作，充分保障新就业形态劳动者权益。市各有关部门根据国家和省的要求，结合我市新就业形态发展情况，细化维护新就业形态劳动者劳动保障权益具体做法，进一步完善政策制度、规范服务管理，营造支持鼓励新就业形态发展的良好环境。

（二）开展专题调研

2025年5月12至14日，配合市人大常委会开展新就业形态劳动者权益保障情况专题调研，实地走访茂南、电白、高州有关新就业形态企业，围绕新就业形态劳动者参加社会保险、职业伤害保障、职业能力提升、休息和劳动报酬权益保障、劳动纠纷化解以及平台经营主体依法合规用工、合理制定劳动规则等方面开展调查研究，查找、分析存在突出问题，提出进一步完善制度措施、优化经办服务、维护新就业

形态劳动者权益的意见和建议。

在有关职能部门共同努力下，我市目前较好地落实新就业形态劳动者权益保障相关政策。我们将持续完善政策、强化监管，积极向上级部门反映立法需求，争取将新业态劳动者纳入《中华人民共和国劳动法》保护范畴，让每位新业态劳动者享有尊严、安全和发展权利。

下一步，我们将进一步结合您提出的建议，将通过政府引导、企业主导、机构辅导的模式，推动企业上云用云、标杆引领、集群带动，激发企业积极性，立足产业优势，分行业渐进式推进中小企业数字化转型，在经济转型阶段积蓄发展动能，为茂名实体经济高质量发展注入新源动力。

专此答复，诚挚感谢您对我们工作的关心和支持，欢迎您继续对我们工作提出宝贵意见和建议。

茂名市工业和信息化局

2025年7月31日

（联系人：黄余钦，联系电话：2287810）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委、市政府办公室建议提案科，市各会办单位。